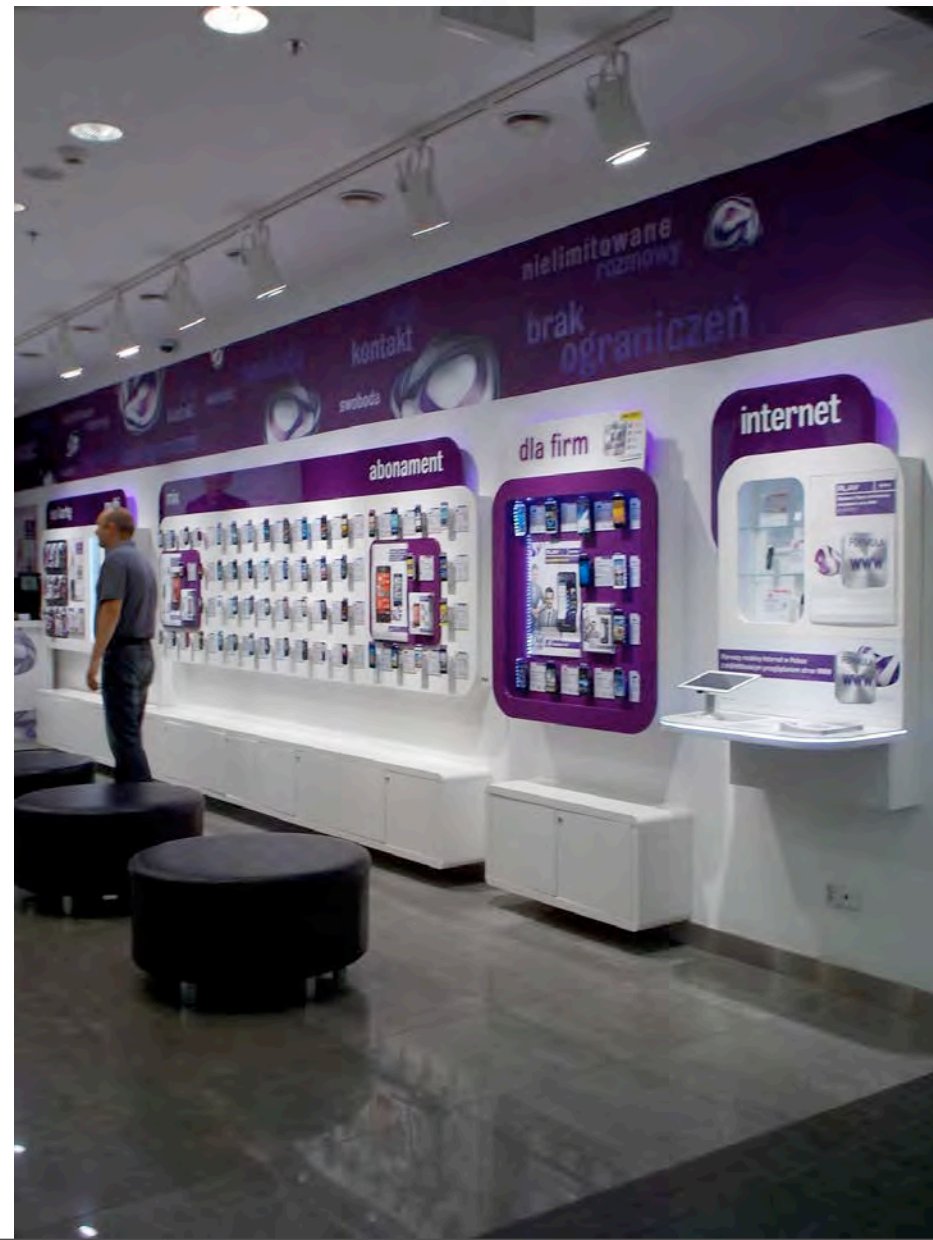


Luzytania

Cel projektu:
Zmiana sposobu
prezentacji telefonów
w salonach Play.



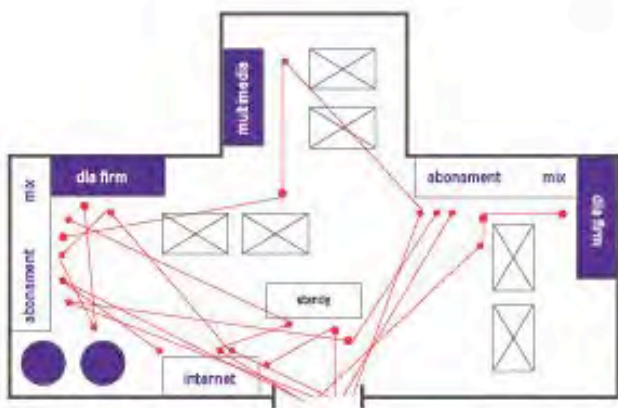
Spis treści

- Badania etnograficzne w POS'ach
- Obserwacje i wywiady
- Segmentacja i tworzenie person
- Projektowanie rozwiązań
- Prototypowanie artefaktów
- Testy nowych rozwiązań
- Analiza testów
- Rekomendacje

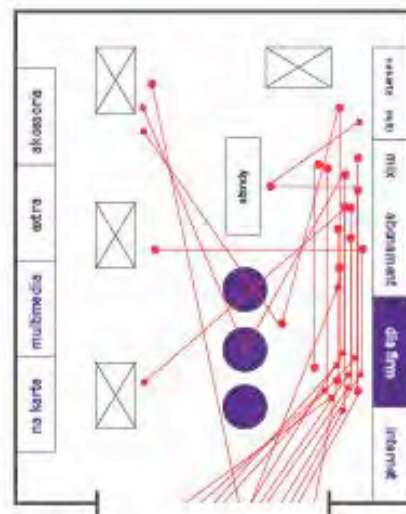


Wrażenie natłoku informacji.

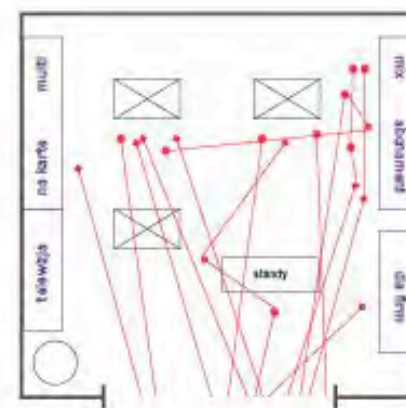
Ścieżki poruszania się po salonach



MDM
Plac Konstytucji 6

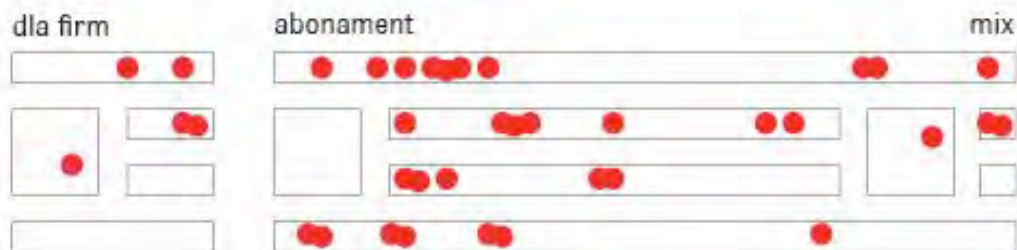


Złote Tarasy
Złota 59



Blue City
Al. Jerozolimskie 179

Dotykane telefony



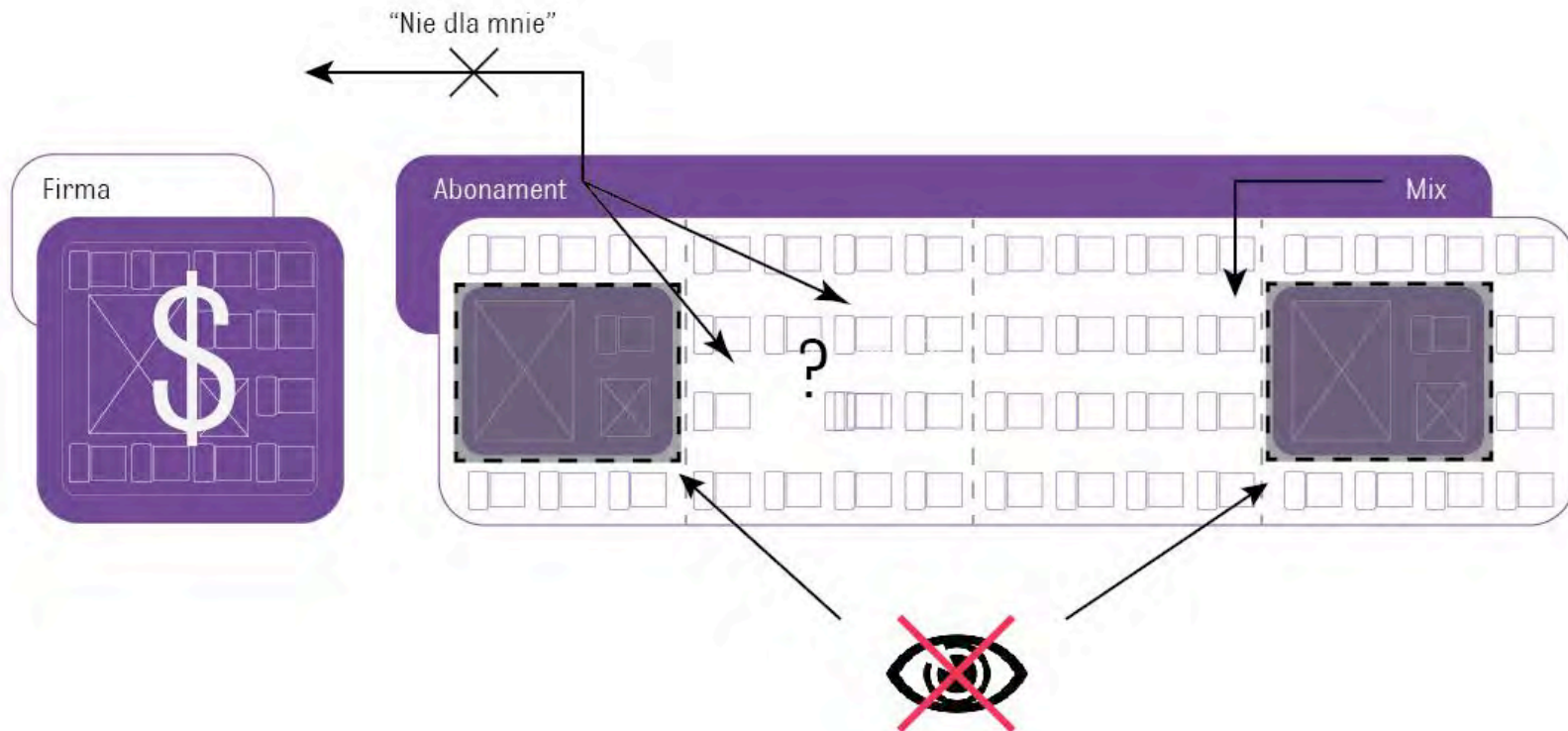
MDM
Plac Konstytucji 6



Złote Tarasy
Złota 59

Postrzeżenie ekspozycji

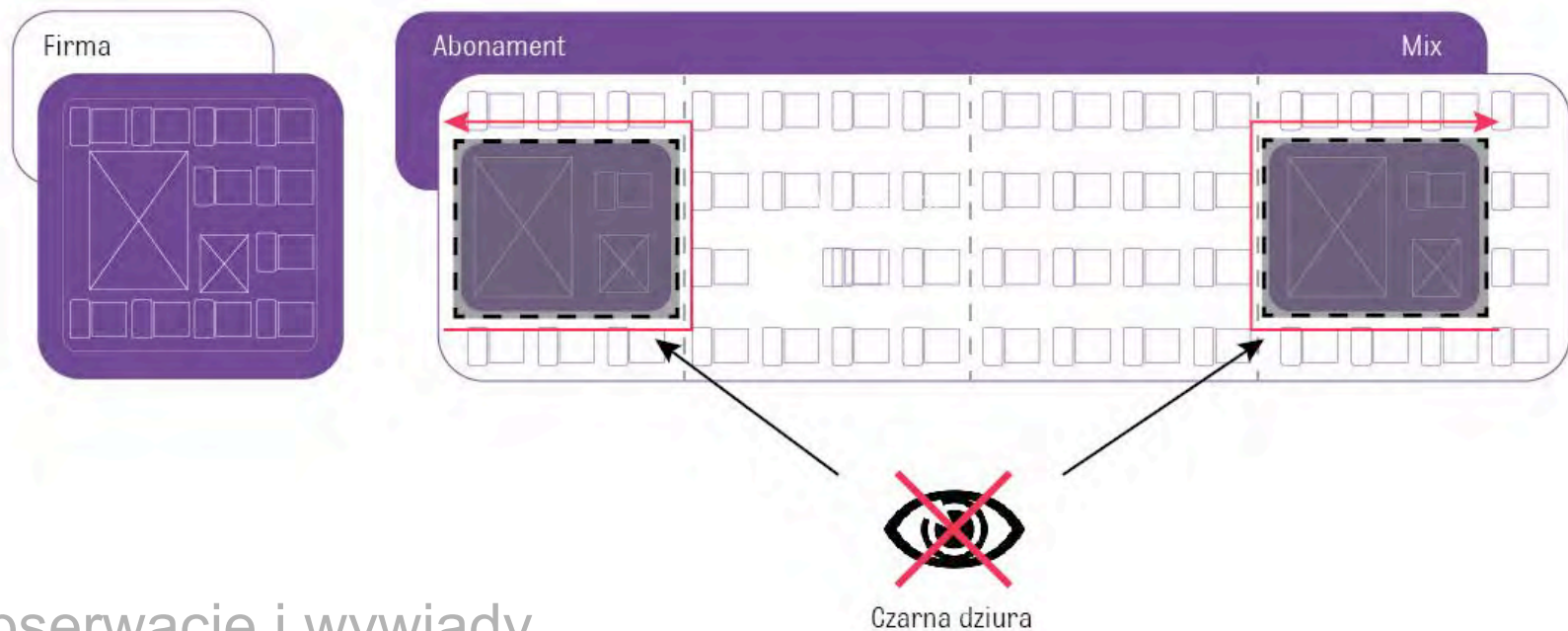
Klienci szukali zależności między napisem Abonament/Mix a telefonami na ekspozycji ponadto często uznawali że telefony dla firm albo nie są dostępne dla klientów indywidualnych albo są bardzo drogie



Obserwacje i wywiady

(nie)Postrzeganie ekranów ofertowych

Klienci w rozmowach deklarowali, że ekran ofertowy to element, który najsilniej przyciąga uwagę, jednocześnie badania eyetrackingowe wykazały iż jest to element ekspozycji całkowicie pomijany przez klientów, którzy wodzą wzrokiem po jego obwodzie nie zapoznając się z zawartością i jej treścią.



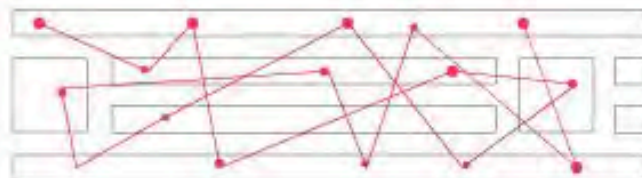
Obserwacje i wywiady

1



SZYBKIE SKANOWANIE

Szybkie, chaotyczne przejście po ekspozycji i powrót do interesujących modeli.



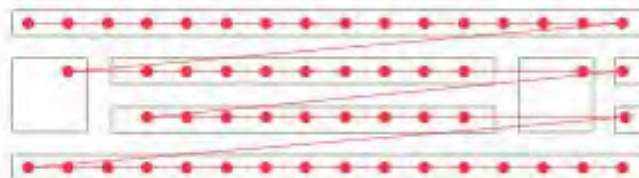
1. wizualność telefonu
2. opis
3. cena

2



METODYCZNIE

Przeglądanie telefonu po telefonie.



1. opis
2. cena
3. opis

3



OPISY I CENY

Porównywanie parametrów. Telefon staje się ważny dopiero gdy opis jest zadowalający.



1. opis
2. cena
3. wizualność telefonu

Dzień Pierwszy

Ekspozycja i opis.
Wersja zrealizowana



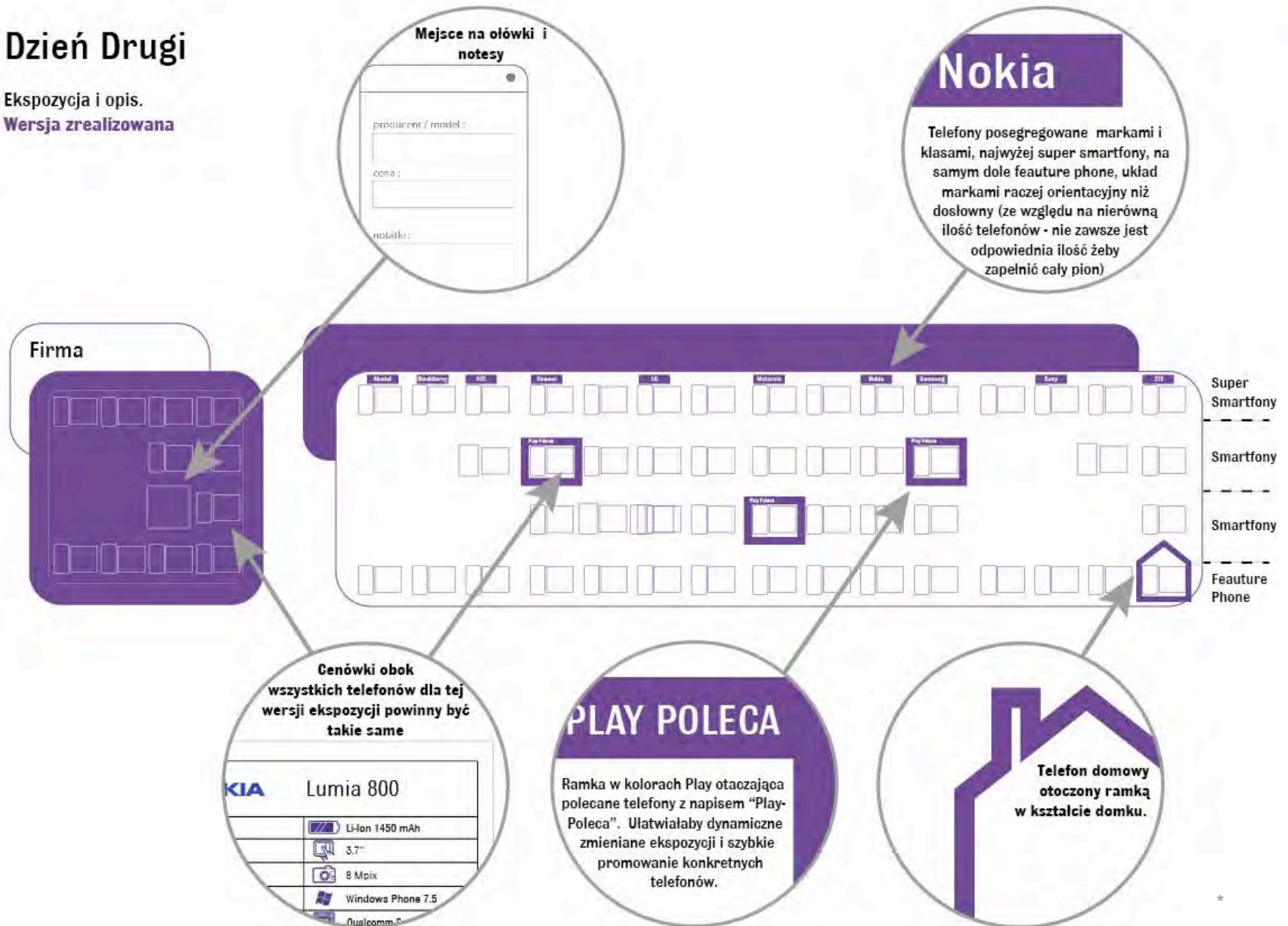
- Super Smartfony
- Smartfony
- Smartfony
- Feauture Phone



Dzień Drugi

Ekspozycja i opis.

Wersja zrealizowana



Większa cenówka dla telefonu promowanego

NOKIA

Lumia 520

	system operacyjny Windows Phone 8
	procesor Snapdragon S4, dual-core, 1 GHz
	aparat 8 Mpix
	wyświetlacz 4,0"
	karta pamięci wbudowana : 8 GB dodatkowa : do 64 GB
	bateria Li-Ion 1430 mAh czas rozmowy w 2G : 868 min, czas rozmowy w 3G : 570 min

**PLAY
POLECA**

* "Nokia Lumia 520 to dotychczas najbardziej ekonomiczny smartfon Nokia wyposażony w system Windows Phone 8. Producent osiągnął doskonały kompromis pomiędzy niewygórowaną ceną i jakością oraz możliwościami multimedialnymi".

1 zł

przy abonamencie 69 zł



Cenówka Opisowa



NOKIA Lumia 520

W dobrze wykonanych kolorowych obudowach pomieszczono wysokiej jakości 4 calowy wyświetlacz o wysokiej czułości na dotyk, który może być obsługiwany w rękawiczkach! Wyposażony w aplikacje Microsoft Office i Outlook. Umożliwiają mobilną pracę z pakietem Office.


 1430 mAh


 4.0"


 5 Mpix


 Windows


 8GB


 WiFi


1 zł
 przy abonamencie 8zł

699 zł
 bez umowy

Notesy

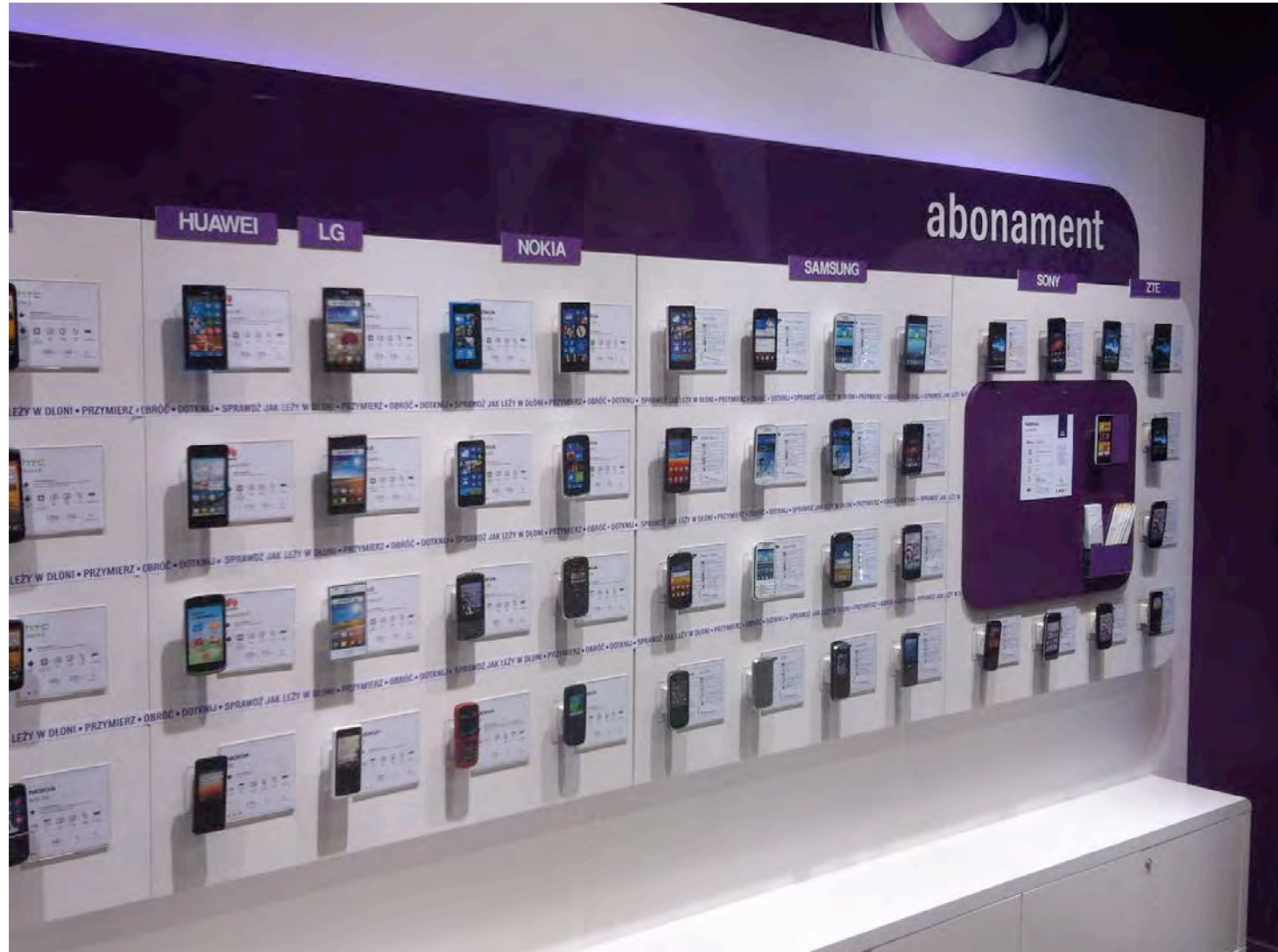
producent / model :

cena :

notatki :

PLAY

Prototypowanie artefaktów

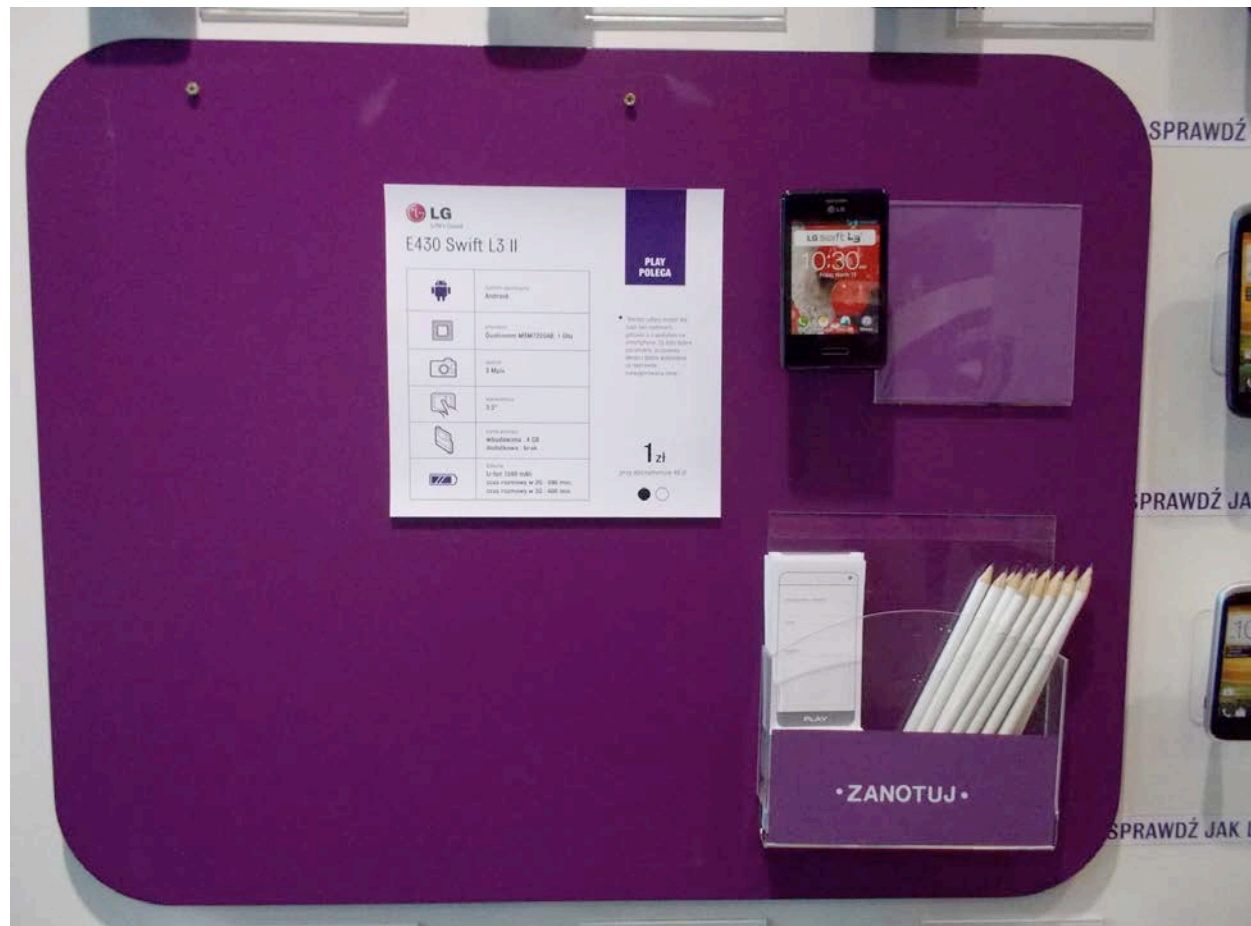


Ekspozycja 1

Dzień pierwszy

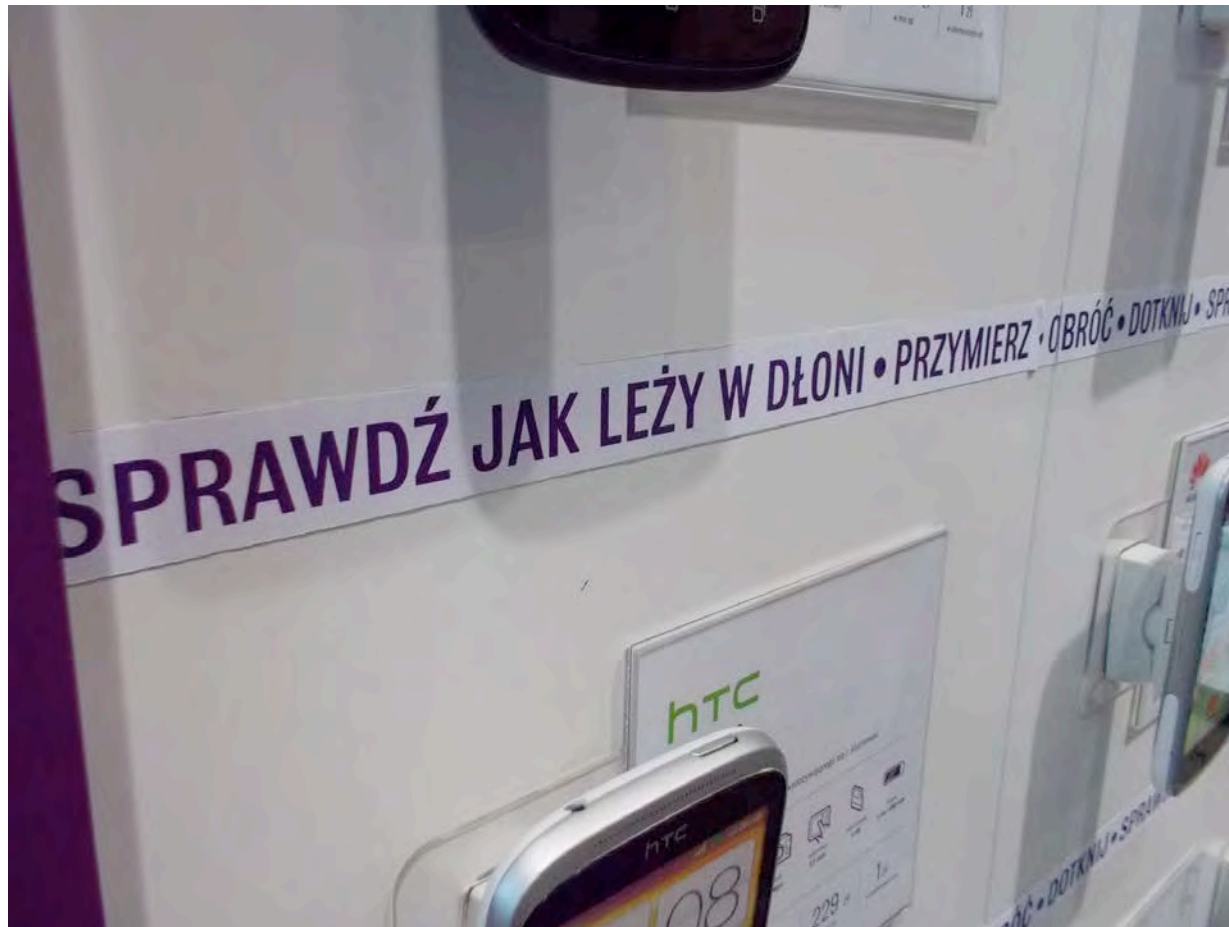
Ekspozycja 1

- abonament / mix / karta / firma
- nowości



Ekspozycja 1

- abonament / mix / karta / firma
- nowości



Ekspozycja 1

- abonament / mix / karta / firma
- nowości



Ekspozycja 1

- abonament / mix / karta / firma
- nowości



Ekspozycja 1

- abonament / mix / karta / firma
- nowości



Ekspozycja 1

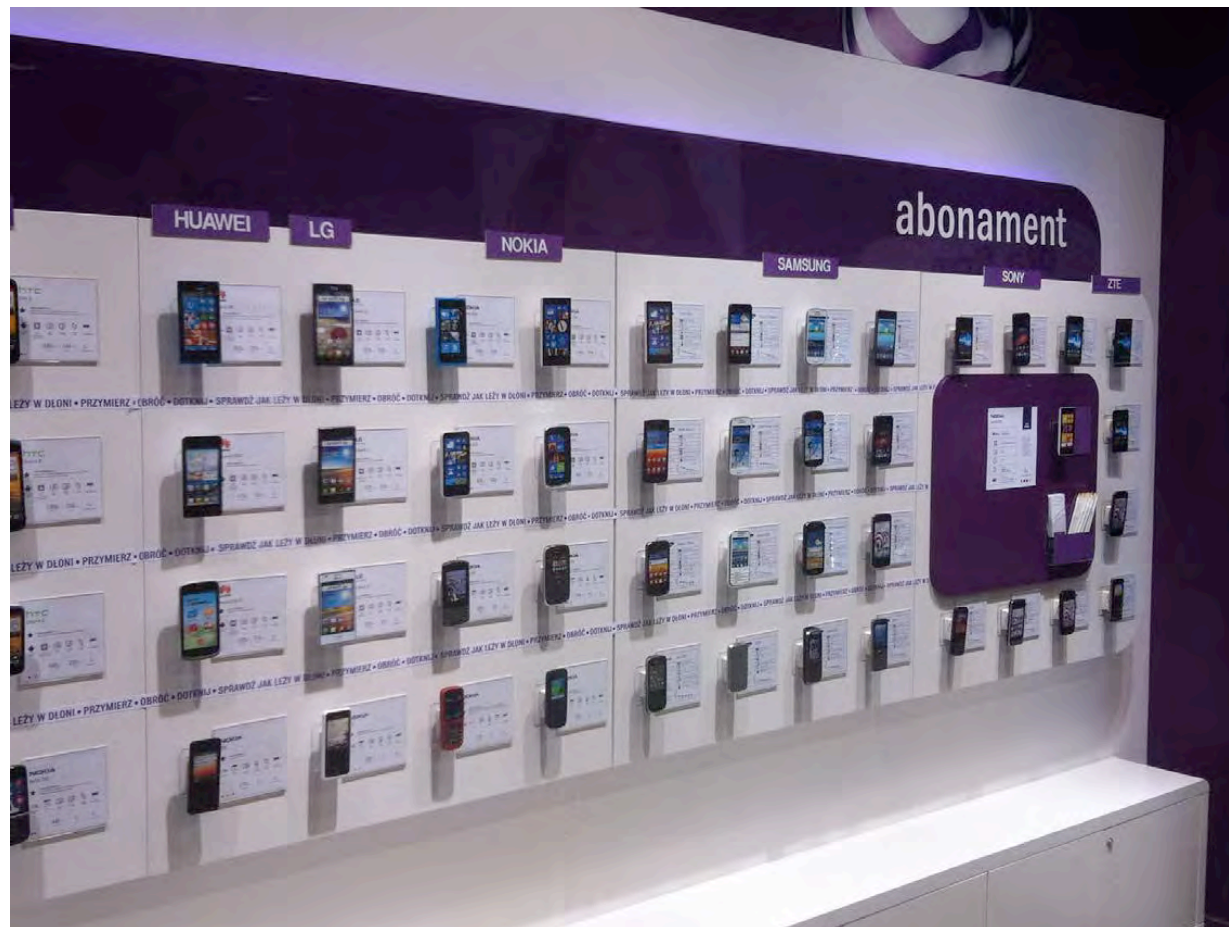
- abonament / mix / karta / firma
- nowości



Prototypowanie artefaktów

Ekspozycja 1

- abonament / mix / karta / firma
- nowości



Ekspozycja 2

Dzień drugi

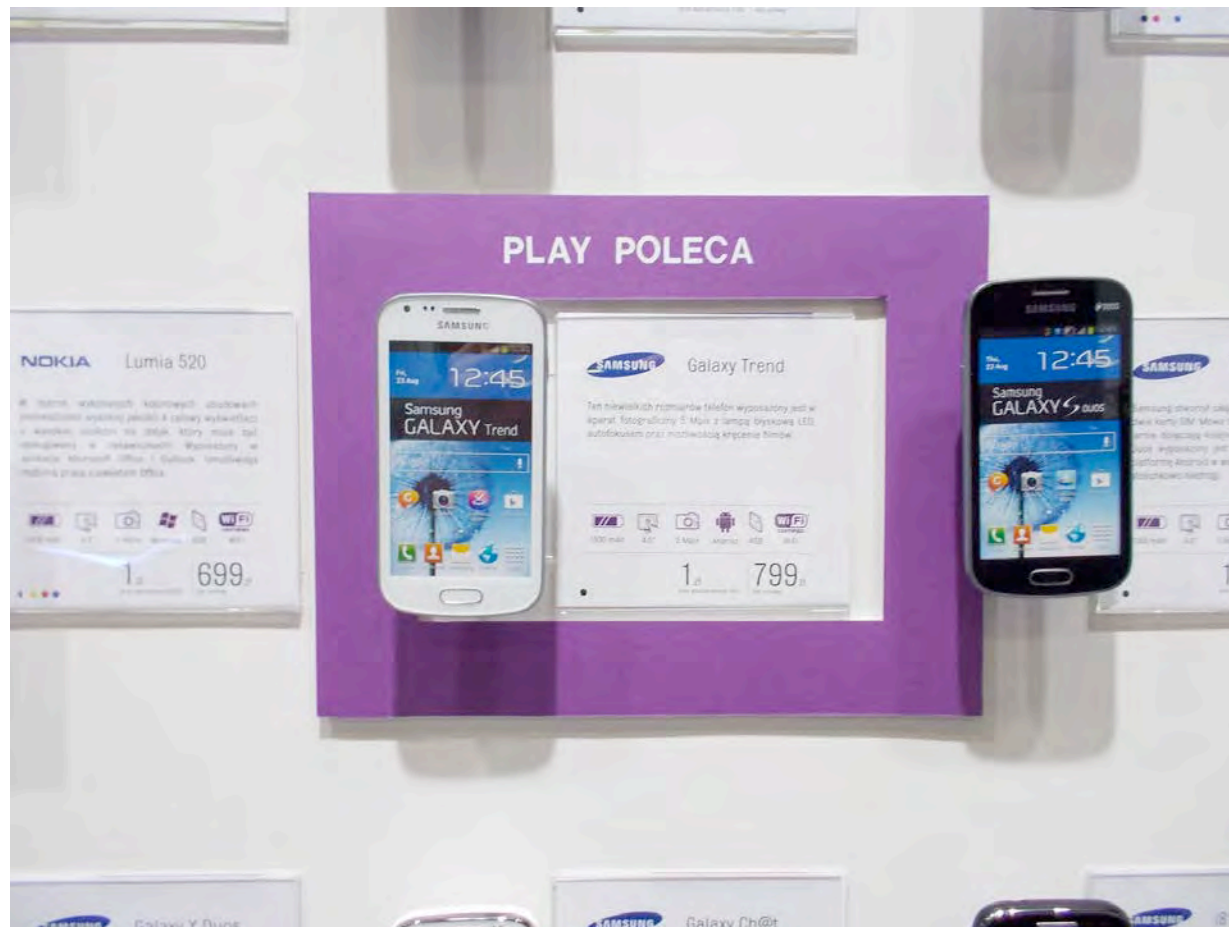
Ekspozycja 2

- brak nagłówek
- nowości



Ekspozycja 2

- brak nagłówek
- nowości



Ekspozycja 2

- brak nagłówek
- nowości

The image shows an HTC One smartphone on the left and a specifications display on the right. The phone's screen displays the time 10:08 AM, the date TUE, 19 FEB, and the location LONDON, 12°C. Below the time are two news tiles: 'Great Sunday drive with Jessie, Lisa, and Peter!' and 'Train for Success'. At the bottom of the screen, there is a news headline 'Last 16 await draw in Nyon' and the HTC logo.

The specifications display on the right is titled 'htc One' and lists the following details:

Bateria	Li-Poly 2300 mAh
Wyświetlacz	4.7"
Aparat	4 Mpix UltraPixel
System Operacyjny	Android
Procesor	QuadCore Qualcomm 1.7GHz
Karta pamięci	32GB bez miejsca na 2 kartę
Jestem wyjątkowy!	2GB pamięci RAM

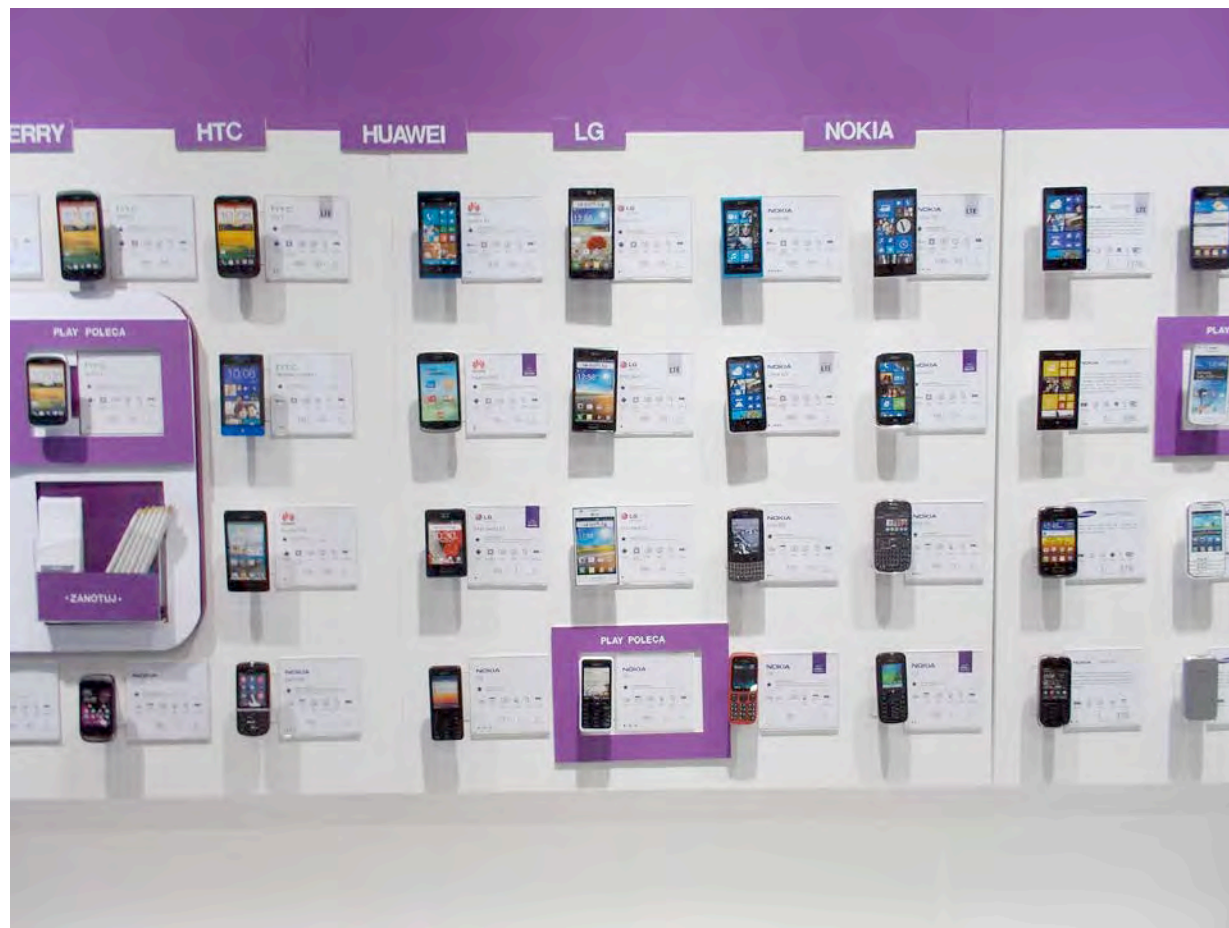
Below the table is a line graph showing the price dependence of the phone on the subscription for those switching to PLAY. The y-axis represents price in PLN, with values 12z, 59z, 500z, and 2139z. The x-axis shows different subscription plans: S, M, L, L1000, and 4.0. The price starts at 2139z for plan S and decreases to 12z for plan 4.0. A note indicates 'Bez ulotki 2783z'.

Zależność ceny telefonu od abonamentu dla przechodzących do PLAY!

Bez ulotki 2783z

Ekspozycja 2

- brak nagłówek
- nowości



Ekspozycja 2

- brak nagłówek
- nowości



Eyetracking - rekomendacja

zauważalność 7%

NOKIA Lumia 520 **JESTEM NOWOŚCIĄ**

podoba się 73%

Jestem wyjątkowy, bo...
posiadam bezpieczną pamięć w chmurze - 7 GB, pakiet Microsoft Office oraz bezpłatną muzykę i nawigację.

za mała czcionka

699 zł
124 zł netto

229 zł
w ofercie

1 zł
w abonamencie

1. wizualna

NOKIA Lumia 520 **gotowy na LTE**

pomaga czytanie i porównywanie

Bateria	Li-Ion 1430 mAh
Wyświetlacz	4.0"
Aparat	5 Mpix
System Operacyjny	Windows Phone 8
Procesor	DualCore Qualcomm 1GHz
Karta pamięci	8GB +do 64GB
Jestem wyjątkowy!	★ Pakiet Microsoft Office

całkowicie nieczytelny wykres ceny

2. analityczna

NOKIA Lumia 520 **gotowy na LTE**

W dobrze wykonanych kolorowych obudowach pomieszczono wysokiej jakości 4 calowy wyświetlacz o wysokiej rozdzielczości na dotyk, który może być obsługiwany w trybie dwuopalcowym. Wyposażony w aplikacje Microsoft Office i Outlook. Umożliwiają mobilną pracę z pakietem Office.

1430 mAh 4.0" 5 Mpix Windows 8GB WiFi

1 zł przy abonamencie 699 zł bez umowy

3. opisowa

dostępność kolorystyczna bardzo chwalona, ale rekomendacja: potrzebny opis wyjaśniający np. "dostępne kolory".
zmiana miejsca kółek na opisówce na bardziej widoczne i jaśniejsze

za długi tekst rekomendacja: skrócić do 3-4 linijek, tylko najważniejsze cechy charakterystyczne, wyróżniające

Sposób przedstawienia ceny z uwzględnieniem wyników badań

1 zł
przy abonamencie 69 zł

229 zł
w mix od

699 zł
bez umowy

Ta konfiguracja
wybrana została
przez
30 %
respondentów

Rekomendacja :

- 3 ceny w kolejności : abonament, mix, karta
- abonament przykładowy zapisany w formie “przy abonamencie 69zł” zamiast “w abonamencie od”

W badaniach ilościowych testowana także
była odwrotna konfiguracja cen (1zł na trzeciej pozycji) :

699 zł | **229 zł** | **1 zł**
bez umowy | w mix od | przy abonamencie 69 zł

Ta konfiguracja
wybrana została
przez
18 %
respondentów

Rekomendacje

Cenówka

- Opis telefonu powinien zawierać 7 elementów:
 - cena
 - producent/model
 - system operacyjny
 - bateria
 - aparat
 - pamięć
 - wyświetlacz
- Cena:
 - 3 ceny w kolejności: abonament | mix | karta
 - cena “złotówka” opisana jako “przy abonamencie 69zł” zamiast “od 1zł”

Rekomendacje

Ekspozycja

- Wyczyszczenie tablicy nad ekspozycją telefonów z napisów abonament/mix.
- Ułożenie telefonów markami
- Stworzenie nawigacji po markach nad ekspozycją
- Usunięcie folii stwarzających wrażenie przybrudzenia cenówek
- Dołączenie notesów (lub innych elementów) ułatwiających zabranie informacji o interesującym modelu
- Oczyszczenie lub usunięcie ekranu ofertowego